

* Pflichtfeld

Kundennummer*	
Firmenname*	
Straße/Hausnr.*	
PLZ/Ort/Land*	
Telefon*	
E-Mail	
Ansprechpartner*	

Bitte telefonisch anfordern!
☎ +49 (0)9771 6288-69/-62

RMA-Nummer:

Ohne RMA-Nummer ist
KEINE Bearbeitung möglich!

Interner Vermerk:

Retoureneingang am:	
Geprüft von:	

**Bitte beachten Sie unbedingt unsere
Retourenbedingungen auf der Rückseite!**

Grund der Rückgabe:

- a) Falsche Lieferung
- b) Defekt

Abwicklungswunsch:

- I) Gutschrift
- II) Ersatzlieferung

Art.-Nr.	Menge	Rechnungs-Nr.	Artikelbezeichnung	Grund der Rückgabe	Abwicklungswunsch
123456	1	123456	Beispiel	a	II
↪ Fehlerbeschreibung:* * Bei Defekt/Mangel bitte unbedingt eine detaillierte Fehlerbeschreibung mit angeben!					
↪ Fehlerbeschreibung:*					
↪ Interner Vermerk:					
↪ Fehlerbeschreibung:*					
↪ Interner Vermerk:					
↪ Fehlerbeschreibung:*					
↪ Interner Vermerk:					
↪ Fehlerbeschreibung:*					
↪ Interner Vermerk:					
↪ Fehlerbeschreibung:*					
↪ Interner Vermerk:					
↪ Fehlerbeschreibung:*					
↪ Interner Vermerk:					

Rücksendedatum*	Unterschrift*
-----------------	---------------

Retourenbedingungen:

Zu reklamierende Ware von The Warehouse Trade UG (haftungsbeschränkt) wird nur nach vorheriger schriftlicher oder telefonischer Absprache mit der Retourenabteilung zurückgenommen.

Hierzu sind folgende Punkte zu beachten:

- RMA-Nummer muss angefordert werden.
- Retouren nur mit ausgefülltem Retourenschein und beiliegender Rechnungskopie möglich.
- Das Paket ist von außen deutlich als Retoure zu kennzeichnen.
- Portokosten werden nur gegen Beleg und nur bei berechtigter Reklamation erstattet.
- Falschlieferung, Fehlmengen und mangelhafte Ware muss innerhalb von 5 Tagen nach Zustellung reklamiert werden.
- Warenrücknahme für korrekt gelieferte Ware ist grundsätzlich nicht möglich. In Ausnahmefällen kann die Ware zurückgenommen werden, hierfür wird immer eine Bearbeitungsgebühr von 10% fällig. (Grundvoraussetzung: Ware muss aktuell, unversehrt und in wiederverkaufsfähigem Zustand sein!)
- Auf Kundenbestellung konfektionierte oder bestellte Ware kann generell nicht zurückgenommen werden.
- **Achtung:** Die Rücksendung von defekter Ware (Batterien, Akkus, Akkupacks und vor allem Lithium-Akkus) ist unbedingt gegen Kurzschluss zu sichern, die Pole sind entsprechend abzukleben. Andernfalls besteht Explosions- und Brandgefahr! Seit dem 01.01.2009 bestehen tiefgreifende Änderungen für den Versand von Lithium-Batterien. Die Richtlinien UN Nr. 3090-3480 sind unbedingt einzuhalten.
- Die aktuellen Gewährleistungsfristen entnehmen Sie bitte unseren AGBs.
- **Wichtig!** Bei sofort ersichtlichen Transportschäden, bitte Annahme verweigern! Versteckte Transportschäden bitte sofort mit Fotos dokumentieren und diese an die Emailadresse sale@the-warehouse-trade.de senden.
- Es gelten unsere allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen
Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unsere **Service-Hotline, Herr Hoffner, Telefon +49 1515 / 22 33 732** der Ihnen gerne weiterhelfen wird.

Eintreffende Retouren ohne Retourenschein und beiliegender Rechnungskopie können nicht bearbeitet werden!